

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1, Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt: degene die bij Fit by Nature consulten afneemt.

Consult: adviesgesprek dat plaats heeft in de praktijk van de Fit by Nature.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de Fit by Nature gevestigd is.

Traject: aaneenschakeling van consulten, met eventueel laboratoriumonderzoeken en extra's, zoals nader omschreven in het informatiemateriaal verstrekt door Fit by Nature

## Artikel 2, Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Fit by Nature, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56817169.

Fit by Nature geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, telefonisch of via beeldbellen. Door het tekenen van de overeenkomst gaat de cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de door Fit by Nature opgestelde en verstrekte behandelovereenkomst.

## Artikel 3, Verhindering

Afgesproken consulten, zij het mondeling, telefonisch, per mail of online, kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd of verzet worden. Als de cliënt zich korter dan 24 uur voor het afgesproken consult afmeldt of niet verschijnt op het consult, wordt bij een traject het consult als genoten aangemerkt en kan er geen aanspraak op terugbetaling worden gemaakt of is Fit by Nature bij een los consult gerechtigd om de kosten voor het desbetreffende consult aan de cliënt in rekening te brengen tegen het tarief dat dan geldt.

## Artikel 4, Tariefstelling

Fit by Nature deelt de cliënt vooraf mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen.

Fit by Nature is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren als zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, waarbij Fit by Nature zich beroept op het feit dat één keer per jaar een tariefwijziging doorgevoerd kan worden.

## Artikel 5, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling voor losse consulten door de cliënt per PIN of contant te geschieden aan het einde van het consult. Trajecten, samengesteld door Fit by Nature, dienen vooraf betaald te worden.

## Artikel 6, Aanmelding traject

De cliënt kan gebruikmaken van één gratis intakegesprek van maximaal 30 minuten.

Fit by Nature stelt een overeenkomst op als de cliënt na dit gesprek een traject wil afnemen. De cliënt ontvangt de overeenkomst en het traject gaat van start als de cliënt de overeenkomst ondertekend heeft. Betaling van het traject vindt plaats tijdens het eerste consult. Dit kan de volledige betaling zijn of een betaling van de eerste daarvoor aangegeven en overeengekomen termijnen. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Fit by Nature is in dat geval gerechtigd om de diensten uit te stellen en de consulten die in de periode gepland staan waarin niet betaald is, als genoten aan te merken totdat de volgende termijn betaald is.

De behandeling van de cliënt loopt af op de vastgestelde aflooptermijn van het traject. Uitzondering op deze vastgestelde termijn zijn vakanties van Fit by Nature en/of de cliënt, met een maximale overschrijding

van 3 weken. De cliënt kan, indien wenselijk, na afname van een traject gebruik maken van losse vervolgbehandelingen. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico het behandeltraject eenzijdig beëindigen. De cliënt houdt in dit geval een betalingsverplichting voor het volledige traject of het deel ervan dat nog voldaan dient te worden. Fit by Nature behoudt zich het recht voor eventuele vervolgttrajecten tegen andere voorwaarden aan te bieden dan het huidige traject. Trajecten zijn niet deelbaar of overdraagbaar.

#### **Artikel 7, Intellectuele eigendom**

Fit by Nature behoudt te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Fit by Nature noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Fit by Nature verstrekt zijn.

#### **Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

Fit by Nature heeft het recht de overeengekomen consulten dan wel werkzaamheden op te schorten als zij door omstandigheden, die buiten haar eigen invloed liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden zijn ziekte of omstandigheden die buiten haar eigen invloedssfeer liggen en niet bekend zijn bij het sluiten van de overeenkomst.

Als het blijvend onmogelijk is voor Fit by Nature om de verplichtingen na te komen dan kan de overeenkomst ontbonden worden voor dat deel dat nog niet nagekomen is.

#### **Artikel 9, Aansprakelijkheid**

Fit by Nature streeft naar het bieden van een zo hoog mogelijke kwaliteit. Het advies van Fit by Nature is gericht op resultaat zonder dat dit resultaat gegarandeerd wordt. Fit by Nature sluit elke aansprakelijkheid uit van schade of letsel voortvloeiend of in verband houdend met de door de opvolging van de door Fit by Nature verstrekte adviezen. Fit by Nature is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of letsel die voortkomt uit verzwegen dan wel onbekende gezondheidsaspecten van de cliënt.

#### **Artikel 10, Privacy**

Fit by Nature verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de daartoe geldende wet- en regelgeving, vastgelegd in de laatst gewijzigde Privacyverklaring van Fit by Nature. Gegevens van de cliënt zullen nooit met derden gedeeld worden, tenzij de cliënt daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

#### **Artikel 11, Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

Wanneer de cliënt een klacht heeft probeert hij deze in eerste instantie met Fit by Nature op te lossen. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de gemeente van Fit by Nature is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Op alle overeenkomsten tussen Fit by Nature en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.