

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1, Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt: degene die bij Fit by Nature consulten afneemt.

Consult: adviesgesprek dat plaats heeft in de praktijk van de Fit by Nature.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de Fit by Nature gevestigd is.

Traject: aaneenschakeling van consulten, met eventueel laboratoriumonderzoeken en extra's, zoals nader omschreven in het informatiemateriaal verstrekt door Fit by Nature

### Artikel 2, Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Fit by Nature, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56817169.

Fit by Nature geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, telefonisch of via beeldbellen. Door het tekenen van de overeenkomst gaat de cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de door Fit by Nature opgestelde en verstrekte behandelovereenkomst.

### Artikel 3, Verhindering

Afgesproken consulten kunnen tot 24 uur van te voren mondeling, telefonisch of per (voice)mail kosteloos geannuleerd of verzet worden. Als de cliënt zich korter dan 24 uur voor het afgesproken consult afmeldt of niet verschijnt op het consult, brengt Fit by Nature de helft van de kosten voor een los consult in rekening tegen het tarief dat dan geldt. Nog openstaande termijnbetalingen dienen in het geval van annulering evengoed voldaan te worden.

### Artikel 4, Tariefstelling

Fit by Nature deelt de cliënt vooraf mondeling of schriftelijk mee welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn vrijgesteld van BTW. Fit by Nature is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren als zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, waarbij Fit by Nature zich beroept op het feit dat één keer per jaar een tariefwijziging doorgevoerd kan worden.

### Artikel 5, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling voor losse consulten door de cliënt per PIN of contant te geschieden aan het einde van het consult. Trajecten, samengesteld door Fit by Nature, dienen vooraf in zijn geheel of de vastgestelde termijnen betaald te worden.

### Artikel 6, Afgenomen diensten of producten

#### Artikel 6 a) Trajecten en consulten

De cliënt kan gebruikmaken van één gratis kennismakingsgesprek van maximaal 30 minuten.

Fit by Nature stelt een overeenkomst op als de cliënt na dit gesprek een traject wil afnemen. De cliënt ontvangt de overeenkomst en het traject gaat van start als de cliënt het traject betaald en de overeenkomst ondertekend heeft. Betaling van het traject vindt plaats tijdens het eerste consult of vooraf als het traject online besteld wordt. Dit kan de volledige betaling zijn of een betaling van de eerste daarvoor aangegeven en overeengekomen termijnen. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Fit by Nature is in dat geval gerechtigd om de diensten uit te stellen en de consulten die in de periode gepland staan waarin niet betaald is, als genoten aan te merken totdat de volgende termijn betaald is.

De behandeling van de cliënt loopt af op de vastgestelde aflooptermijn van het traject. Uitzondering op deze vastgestelde termijn zijn vakanties van Fit by Nature en/of de cliënt, met een maximale overschrijding van 3 weken. De cliënt kan, indien wenselijk, na afname van een traject gebruik maken van losse

vervolgbehandelingen. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico het behandeltraject eenzijdig beëindigen. De cliënt houdt in dit geval een betalingsverplichting voor het volledige traject of het deel ervan dat nog voldaan dient te worden. Fit by Nature behoudt zich het recht voor eventuele vervolgotrajecten tegen andere voorwaarden aan te bieden dan het huidige traject. Trajecten zijn niet deelbaar of overdraagbaar.

#### **Artikel 6 b) Online product (E-book, training of cursus)**

Aanmelden voor de online producten uitsluitend via de website.

De cursist heeft toegang tot het online product tot de, vooraf aangegeven, einddatum.

De aanmelding voor het online product is definitief op het moment waarop de cursist via de mail, na ontvangst van de betaling, de inschrijf- en betaalbevestiging ontvangen heeft.

Door de inschrijving verklaart de cursist zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.

De cursist doet afstand van zijn beroep op de wet Koop op afstand, aangezien de online producten na betaling direct toegankelijk zijn en binnen 14 dagen afgerond kunnen worden. Uitzondering hierop zijn langere trainingen of groepscursussen waarbij expliciet en vooraf een “niet goed, geld terug” garantie gegeven is.

De inloggegevens worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk. Het is niet toegestaan de inloggegevens door te geven aan derden.

Fit by Nature zal nooit gegevens van de cursist delen met derden, zonder dat daar een wettelijke plicht toe bestaat. Een deel van de gegevens (naam en adres) wordt gebruikt voor de facturatie.

Betaling van online producten geschiedt online, via de website.

Bij het voortijdig afbreken van een cursus door de cursist blijft de betalingsverplichting voor het volledige online product bestaan. Restitutie van (een gedeelte van) het betaalde bedrag is niet mogelijk.

#### **Artikel 6 c) Live evenementen en workshops**

Evenementen gaan door bij deelname van het minimaal aantal personen dat vooraf aangegeven is. Fit by Nature behoudt zich het recht voor om een evenement niet door te laten gaan door ziekte, overmacht, of als drie dagen voor aanvang van het evenement het aantal deelnemers kleiner is dan het vereiste minimale aantal deelnemers. Het betaalde geld voor een ingeschreven evenement wordt dan binnen 10 dagen teruggestort. Deelnemers hebben geen recht op (schade)vergoeding in geval van annulering door Fit by Nature. Fit by Nature is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen of vermissing van persoonlijke eigendommen ontstaan tijdens de door Fit by Nature georganiseerde activiteiten.

#### **Annuleren door deelnemer van een evenement:**

Annuleren via de e-mail, telefonisch of inspreken op voicemail.

Bij annulering van 14 dagen of langer voor aanvang, ontvangt de deelnemer het volledige bedrag terug.

Bij annulering binnen 14 en tot 7 dagen voor aanvang, ontvangt de deelnemer de helft van het betaalde bedrag terug.

Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang, zal er geen terugbetaling plaatsvinden als de deelnemer afzegt of niet aanwezig is. De deelnemer mag iemand anders in zijn of haar plaats laten komen. Dit wel vooraf via e-mail bij Fit By Nature kenbaar maken.

#### **Artikel 7, Intellectuele eigendom**

Fit by Nature behoudt te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke

toestemming van Fit by Nature noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Fit by Nature verstrekt zijn.

#### **Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

Fit by Nature heeft het recht de overeengekomen consulten dan wel werkzaamheden op te schorten als zij door omstandigheden, die buiten haar eigen invloed liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden zijn ziekte of omstandigheden die buiten haar eigen invloedssfeer liggen en niet bekend zijn bij het sluiten van de overeenkomst.

Als het blijvend onmogelijk is voor Fit by Nature om de verplichtingen na te komen dan kan de overeenkomst ontbonden worden voor dat deel dat nog niet nagekomen is.

#### **Artikel 9, Aansprakelijkheid**

Fit by Nature streeft naar het bieden van een zo hoog mogelijke kwaliteit. Het advies van Fit by Nature is gericht op resultaat zonder dat dit resultaat gegarandeerd wordt. Fit by Nature sluit elke aansprakelijkheid uit van schade of letsel voortvloeiend of in verband houdend met de door de opvolging van de door Fit by Nature verstrekte adviezen. Fit by Nature is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of letsel die voortkomt uit verzwegen dan wel onbekende gezondheidsaspecten van de cliënt.

#### **Artikel 10, Privacy**

Fit by Nature verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de daartoe geldende wet- en regelgeving, vastgelegd in de laatst gewijzigde Privacyverklaring van Fit by Nature. Gegevens van de cliënt zullen nooit met derden gedeeld worden, tenzij de cliënt daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

#### **Artikel 11, Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

Wanneer de cliënt een klacht heeft probeert hij deze in eerste instantie met Fit by Nature op te lossen. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Alleen een rechter van Rechtbank Limburg is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Op alle overeenkomsten tussen Fit by Nature en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.